M&S do Trabalho

msdotrabalho.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cuidadosamente para entender nossas práticas que envolvam dados pessoais, usados e, se for o caso, divulgados pela M&S do Trabalho.

As presentes diretrizes se aplicam aos clientes, colaboradores e fornecedores da M&S do Trabalho, informando como você pode acessar e utilizar os seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre com as suas informações pessoais são utilizadas.

Esta política também abrange nossas atividades de coleta de dados de colaboradores e candidatos à eventuais vagas de emprego, abrangendo informações de cunho pessoal que são coletadas de clientes, colaboradores e funcionários por meio de qualquer dos nossos canais, como site, *Instagram, LinkedIn, Facebook*, etc. Além disso, os dados fornecidos pelos colaboradores e clientes, por meio físico ou digital, entregues pessoalmente ou via endereço eletrônico (e-mail).

HIPÓTESES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A M&S do Trabalho somente tratará dados pessoais de acordo com as hipóteses autorizadas pela LGPD. Entre as hipóteses previstas na legislação e que são diretamente aplicáveis estão as seguintes:

1. Quando o titular fornecer seu consentimento explícito;

2. Quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

3. Quando necessário para a execução do contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o titular de dados;

4. Quando necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

5. Para proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

6. Quando necessário para atender aos interesses legítimos da empresa ou de terceiros, exceto mo caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular;

7. Para proteção de crédito.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

a) **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável;

b) **Dado pessoa sensível:** qualquer dado pessoal que contenha informações sobre:

1. Origem racial ou étnica;
2. Convicção religiosa**;**
3. Opinião política;
4. Filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político;
5. Saúde;
6. Vida sexual;
7. Genética ou biometria, quando vinculado a uma pessoa natural.

c) **Titular:** pessoa natural (física)a quem se referem as informações;

d) **Tratamento:** qualquer operação com os dados pessoais, incluindo armazenamento;

e) **Consentimento:** manifestação livre e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica;

f) **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que administra e toma decisões sobre o tratamento de dados pessoais. No caso desta política, é a M&S do Trabalho;

g) **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. São operadores os empregados, prestadores de serviço e demais parceiros que participam do tratamento de dados pessoais dentro da empresa. Também são operadores o escritório de contabilidade e o escritório de advocacia que atende a empresa, bem como as demais assessoria contratadas, por termino definido ou indefinido pela M&S do Trabalho;

h) **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

i) **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador para ser responsável pela comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

j) **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** documento que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais, e as competentes avaliações de risco às liberdades civis e aos direitos fundamentais, com as necessárias medidas de mitigação de risco;

k) **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meios os quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA

A reponsabilidade pelo correto tratamento dos dados pessoais dentro da M&S do Trabalho é compartilhada entre aqueles que atuam como operadores, sendo fundamental a cooperação de todos para que a organização esteja sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, oferecendo segurança de dados a todos os titulares de dados pessoais sob seu controle.

Nos termos do art. 42 e seguintes da LGPD (Lei nº 13.709/2018), o operador de dados pessoais que descumprir as diretrizes lícitas de proteção de dados do controlador, responderá como se também fosse controladora dos dados em questão, estando assim sujeito à responsabilidade cível, administrativa ou criminal sobre o tratamento inadequado dos dados.

Os dados são fornecidos para cumprimento das finalidades específicas do contrato ou procedimentos preliminares (pré-contrato) junto a seus clientes, fornecedores e colabores. Os colaboradores estão cientes de que caso os dados sejam utilizados para fins diversos, serão aplicadas as penalidades constantes na Lei nº 13.709/2018, em seu art. 52. Ademais, em caso de ocorrência de dano patrimonial, moral, individual ou coletivo ao cliente por uso indevido dos seus dados será obrigado (a) a responder solidariamente (de forma conjunta), quando não seguir as instruções da M&S do Trabalho de acordo com art. 42, I.

Segundo o contrato de trabalho da M&S do Trabalho, a violação de segredos da empresa, concepção que inclui dados pessoais sob seu controle, poderá a critério exclusivo dos dirigentes ser motivo para embasar a instauração de sindicância e/ou demissão por justa causa de colaboradores ou a rescisão de contrato de prestadores de serviços envolvidos na violação, sem prejuízo de outras ações de regresso cabíveis judicialmente.

FONTES DE DADOS PESSOAIS

A M&S do Trabalho coleta Dados Pessoais através das seguintes fontes:

1. Site: O site da M&S do Trabalho pode ser utilizado para coleta de dados pessoais. Essa coleta de dados pode ser feita também através de sites de terceiros, como Facebook, LinkedIn, Instagram, bem como demais terceiros que disponibilizam esse tipo de função. Para a finalidade da presente política de privacidade, serão considerados **titulares:**

a) Os "Usuários dos Websites";

b) Os "Leads" (usuários que preencham formulário ou que de qualquer forma incluíram dados pelos sites e redes sociais;

2. Correio eletrônico e sistema de trocas de mensagens instantâneas: serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre os clientes, colaboradores e fornecedores da M&S do Trabalho, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS e similares.

QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS COLEATADOS E COMO É FEITA ESTA COLETA

Durante a sua interação junto a M&S do Trabalho, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoas sobre você, conforme exposto a seguir.

a) Informações de contato: incluir qualquer tipo de informação que possa facilitar o contato com colaboradores e clientes, incluindo endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, telefone, sites e perfis em redes sociais.

b) Informações de login: os colaboradores estão cientes de que seus acessos e logins fornecidos pela M&S do Trabalho são de propriedade da empresa e podem ser acessados para averiguação. Tais acessos incluem

nome de registro (login), senha em formato criptografado, bem como banco de dados de armazenamento digital (Google Drive), além do armazenamento físico. É vedado o armazenamento de dados pertencentes a empresa em e-mail pessoal/pen-drive/HD sem autorização.

c) Informações demográficas: qualquer informação que possa descrever dados demográficos do colaborador, incluindo itens como aniversário, data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica para o aplicativo de ponto eletrônico, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.

d) Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis: detalhes sobre o computador do colaborador ou do dispositivo portátil incluindo o registro do endereço de IP utilizado para se conectar à internet, incluindo localização geográfica, o tipo e versão do sistema operacional e o tipo de versão do navegador da web. Se o colaborador acessar o e-mail corporativo, dispositivo de mensagens instantâneas, programa de gestão e acesso à armazenamento em nuvem usando um computador/notebook diverso de utilizado no local de trabalho, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo e localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

e) Informações financeiras e de pagamento: quaisquer dados que a M&S do Trabalho necessidade para atender a um pedido, ou que você usa para fazer um pagamento u recebimento de valores, como os dados bancários (banco, agência, conta, titularidade), PIX ou outras formas de pagamento utilizadas. A M&S do trabalho ou o seu banco manuseia as informações financeiras e de pagamento de seus colaboradores em conformidades com as leis, normas e padrões de segurança aplicáveis.

f) Dados pessoais sensíveis: A M&S do Trabalho, em razão da natureza de suas atividades, costuma lidar constantemente com dados

pessoais sensíveis no curso norma de suas interações com nossos produtos ou serviços. Para o processamento destes, existe prévio arcabouço legal e contratual, nos termos do artigo 11, inc. I, da Lei Geral de Proteção de Dados:

> *Art. 11. O tratamento de dados pessoais sensíveis somente poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:*
>
> *I. quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas.*

DADOS COLETADOS:

DADOS COLETADOS	TITULAR	COMO É COLETADO
Nome, e-mail, telefone, CPF, CTPS, PIS, Endereço, nome de filho menor em idade escolar, carteira de vacinação de filho	Colaborador	Entrega de original ou cópia
Banco, número de agência e conta bancária, tipo de conta, PIX	Colaborador	Entrega de original ou cópia
Informações técnicas como endereço de IP, dados de localização, tokens, senhas e logins utilizados para o trabalho	Colaborador	Sistema da M&S do Trabalho
Nome, endereço, telefone, CPF, dados bancários, dados de saúde	Clientes	Informações pelo site e plataformas, aplicativos, E-mail, WhatsApp, telefone e execução dos serviços contratados.

SOBRE O USO DE ARQUIVOS DE REGITROS E SIMILARES

a) Endereço de IP: Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta com a internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;

- Manutenção da proteção e segurança dos nossos aplicativos utilizados para o trabalho.

SOBRE O USO DE DADOS PESSOAIS

As informações referentes a pessoas físicas somente devem ser coletadas na medida da necessidade para a prestação de serviços, e em todas as hipóteses cabíveis o consentimento para o tratamento de dados deverá ser obtido em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

O consentimento é requerido ao solicitar os dados aos clientes que forem pessoas físicas – quando necessário – através do contrato de prestação de serviço. O consentimento pode ser requerido ao solicitar a assinatura do contrato de trabalho de empregados, estagiários e prestadores de serviço.

- **Motivo para a coleta e tratamento de dados pessoais nos casos em comento:**

1. Cumprimento de obrigações contratuais;

2. Cumprimento de obrigações legais;

3. Legítimo interesse da M&S do Trabalho.

REDES SOCIAIS E SITES DE TERCEIROS

Usamos seus dados pessoais quando você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir com você. A forma como essas interações funcionam, os dados do perfil da M&S do Trabalho e como cancelá-los podem ser entendidas revisando as políticas de privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

1. Legítimo interesse da M&S do Trabalho;
2. Consentimento do titular de dados;

3. Avaliação dos serviços de acordo com o interesse do titular de dados.

REALIZAÇÃO DE CONCURSOS, PROMOÇÕES E DEMAIS AÇÕES DE MARKETING

Sob o consentimento do titular de dados, a M&S do trabalho pode utilizar dados pessoais de clientes para o envio de informativos "newsletter". Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens SMS, ligações telefônicas e correspondências postais, inclusive eletrônicas, além de nossos próprios sites e redes sociais de terceiros. Nessa situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que é possível retirar seu consentimento a qualquer momento.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

1. Cumprimento de obrigações contratuais;
2. Legítimo interesse da M&S do Trabalho;
3. Consentimento do Titular de Dados Pessoais;
4. Entender quais produtos ou serviços da M&S do Trabalho são adequados ao interesse do Titular de Dados Pessoais.

CRITÉRIOS DE COMPARTILHAMENTO INTERNO DE DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais somente podem ser compartilhados com pessoas cuja função dentro da empresa exija que elas tenham acesso a eles.

Por exemplo: dados referentes a saúde ocupacional, como atestados médicos, exames admissionais, entre outros, só podem ser compartilhados dentro da empresa com pessoas que sejam responsáveis pelo tratamento dessas informações, como o responsável pelo RH/Administrativo, não podendo ser compartilhados com alguém de área técnica que não precise ter acesso a esses dados para o cumprimento de suas funções. Ademais, colaboradores responsáveis pelos projetos possuem acesso aos dados dos clientes para prestação do serviço.

CRITÉRIOS DE COMPARTILHAMENTO EXTERNO DE DADOS PESSOAIS:

O compartilhamento de dados pessoais com pessoas ou entidades externas deve ser restrito ao mínimo necessário para a execução dos contratos de prestação de serviços nos quais os titulares estão envolvidos, ou para o cumprimento de qualquer obrigação legal. Mesmo quando o tratamento envolver diretamente a prestação de serviços, o consentimento para este tratamento deverá ter sido previamente obtido.

É vedado ao compartilhamento externo de dados pessoais de clientes ou colaboradores – por qualquer meio, telefônico, digital ou por escrito – sem autorização destes, sendo dada a ciência devida ao titular sempre que os dados forem compartilhados em um novo contexto, não previsto no consentimento recolhido.

REQUISIÇÃO JUDICIAL OU DO PODER PÚBLICA

A M&S do Trabalho pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação judicial ou mediante determinação de autoridade pública competente, nos termos da lei.

SOBRE A RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Quando atingida a finalidade do tratamento de dados pessoais, e eles não precisarem ser armazenados para satisfazer quaisquer exigências legais, estes deverão ser devidamente eliminados física e digitalmente, com a comunicação desta eliminação ao titular nos casos em que ela se dê de maneira diversa à quela prevista no termo de consentimento aplicável. Dados pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

É possível obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhada nesta política. Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito nos técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

SOBRE A DIVULGAÇÃO, O ARMAZENAMENTO OU TRANFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS:

A M&S do Trabalho adota medidas adequadas para garantir que os Dados Pessoais dos clientes sejam mantidos de forma confidencial e segura.

PESSOAS QUE PODEM ACESSAR OS DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem te acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

MEDIDAS TOMADAS EM AMBIENTES OPERACIONAIS:

Armazenamos os Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para previr qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

MEDIDAS QUE A M&S DO TRABALHO ESPERA QUE O COLABORADOR TOME

O colaborador sabe que seu papel é importante para manter a segurança dos Dados Pessoais tratados pela M&S do Trabalho. Ao criar uma conta online, é preciso assegurar-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que o colaborador nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da empresa.

Se o colaborador usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que saiu da sua conta.

SOBRE OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Tanto os colaboradores quanto aos clientes que possuem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais que são tratados pela M&S do Trabalho. Você também tem direito de requisitar detalhes sobre origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros. A qualquer momento, o Titular também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida pela M&S do Trabalho somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais. A M&S do Trabalho faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contato, caso você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

DAS ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que a M&S do Trabalho decidir mudar a forma como trata os dados pessoais, esta política será atualizada. São reservados os direitos de fazer alterações à tais práticas e a esta Política, a qualquer tempo, desde que mantida em conformidade com a legislação em vigor.

Recomenda-se que os Titulares de Dados Pessoais acessem frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quais atualizações ou mudanças foram levantadas.

COMUNICAÇÃO SOBRE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Inerente à criação e implementação da base para difusão de conhecimentos relacionados à cultura da privacidade e proteção de dados da M&S do Trabalho, como elaboração, utilização e constante monitoramento da efetividade dos normativos que tratam sobre assunto. Para efeitos de processos em que a M&S do Trabalho for considerado controlador do tratamento de dados pessoais não está obrigado a indicar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais exigido pelo art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados. Será disponibilizado um canal de comunicação com titular de dados para atender o disposto no art. 41, §2º, I da LGPD, notadamente através do e-mail**: privacidade@msdotrabalho.com.br.**

COMO ENTRAR EM CONTATO COM A M&S DO TRABALHO

É possível entrar em contato com a M&S do Trabalho para:

1. Fazer perguntas ou comentários a respeito da Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
2. Fazer reclamações;

3. Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
4. Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
5. Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
6. Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
7. Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
8. Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação em vigor;
9. Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
10. Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
11. Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
12. Demais direitos do titular de dados pessoais, em conformidade com a legislação em vigor.

Para tanto, é preciso que o titular de dados entre em contato com a M&S do Trabalho pelo e-mail **privacidade@msdotrabalho.com.br.**

A M&S do Trabalho receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.

Local, Data.